



Onderhoudscontract

CV-Ketel, Warmtepomp & Airconditioning

Tweejaarlijks / jaarlijks preventief onderhoudscontract



✓ KOOLMONOXIDE VRIJ
✓ VEILIGE INSTALLATIE

Artikel 1 — Partijen

Dit contract wordt gesloten tussen de hierna genoemde partijen:

Onderhoudsbedrijf

Bedrijfsnaam: Daams Installatietechniek
Adres: Kardinaal de Jonglaan 41
Postcode & Plaats: 6942 DB Didam
KvK-nummer: 50158279
Telefoon: +31 6 83 55 09 08
E-mail: info@daamsinstallatietechnik.nl

Klant / Eigenaar

Naam: _____
Adres installatie: _____
Postcode & Plaats: _____
Telefoon: _____
E-mail: _____
Facturatieadres (indien afwijkend): _____

Artikel 2 — Gegevens Installatie

Type installatie	CV-ketel / Warmtepomp / Airconditioning / Hybride
Merk	_____
Type / Model	_____
Serienummer	_____
Bouwjaar	_____
Brandstof	Aardgas / Propaan / Stookolie / Elektrisch
Vermogen (kW)	_____
Locatie installatie	_____

Datum laatste onderhoud _____

Artikel 3 — Omvang van het Onderhoud

3.1 Tweejaarlijkse / Jaarlijkse onderhoudsbeurt

De onderhoudsmonteur voert de volgende werkzaamheden uit (afhankelijk van het gekozen pakket: 1x per 2 jaar of 1x per jaar):

- Visuele inspectie van de installatie, leidingwerk en veiligheidsvoorzieningen
- Reiniging van brander, warmtewisselaar en verbrandingskamer
- Controle en afstelling van de verbranding (CO, CO₂, rendementsmeting)
- Meting van rookgas temperatuur en trek
- Controle van de expansievat en waterdruk van het systeem
- Controle van de thermostat(en) en regeling
- Test van veiligheidsventiel en automatische ontluchters
- Beoordeling van de rookgasafvoer en toevoerlucht
- Opstellen serviceraapport met bevindingen en aanbevelingen

3.2 Storingsservice

Afhankelijk van het gekozen pakket biedt Daams Installatietechniek tevens:

- Telefonische storingsservice op werkdagen 08:00–17:00 uur
- Storing vóór 10:00 uur gemeld — dezelfde dag geholpen (alle pakketten)
- Spoedhulp buiten kantooruren (alle pakketten)
- Automatische onderhoudsplanning via de service-planner (alle pakketten)

Artikel 4 — Uitsluitingen

Buiten de scope van dit contract vallen onder meer:

- Vervanging van onderdelen als gevolg van normale slijtage of fabricagefouten
- Schade door ondeskundig gebruik, verkeerde brandstof of vandalisme
- Werkzaamheden aan radiatoren, vloerverwarming of sanitair
- Ongediertebestrijding of verwijdering van obstructies in de schoorsteen door externe oorzaken
- Herstel van schade veroorzaakt door vorst, overstroming of andere overmacht
- Aanpassingen aan de installatie als gevolg van wettelijke of gemeentelijke eisen

Artikel 5 — Contractpakketten & Tarieven

Onderdeel	Basis	Plus	Premium	Hybride	Ventilatie
-----------	-------	------	---------	---------	------------

Contractnummer: _____

Onderhoud 1x per 2 jaar	✓	X	X	✓	✓
Onderhoud 1x per jaar	X	✓	✓	X	X
Kanalen schoonmaken	X	X	X	X	✓
Servicerapport	✓	✓	✓	✓	X
Storingsservice (werkdagen)	✓	✓	✓	✓	X
Storing vóór 10:00 = zelfde dag	✓	✓	✓	✓	X
Spoeddienst buiten uren	✓	✓	✓	✓	X
Automatische planning	✓	✓	✓	✓	✓
Geen voorrijkosten bij storingen	✓	✓	✓	✓	X
Geen montagekosten bij storingen	✓	✓	✓	✓	X
Onderdelen t/m € 250,—	X	X	✓	X	X
Maandprijs (incl. btw)	€ 7,00	€ 10,00	€ 19,00	€ 20,00	€ 6,00

 Gekozen pakket: Basis Plus Premium Hybride Ventilatie

Artikel 6 — Looptijd & Verlenging

Ingangsdatum	_____
Einddatum	_____
Contractduur	1 jaar / 2 jaar / 3 jaar
Stilzwijgende verlenging	Ja — met telkens 1 jaar
Opzegtermijn	2 maanden voor afloopdatum

Opzegging dient schriftelijk te geschieden per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging.

Artikel 7 — Betaling

- Betaling geschiedt uitsluitend via automatische incasso (SEPA-machtiging)
- De klant verleent hiertoe een doorlopende machtiging aan Daams Installatietechniek
- Incassering vindt plaats maandelijks, telkens op of rond de 15e van de maand
- Bij stornering of ontoereikend saldo worden administratiekosten van € 15,— in rekening gebracht
- Bij herhaalde niet-inning behoudt Daams Installatietechniek het recht het contract met onmiddellijke ingang op te schorten

- Indexering: het contracttarief kan jaarlijks worden aangepast op basis van de CBS-prijsindex voor onderhoudsdiensten

Incassant ID	NL87ZZZ501582790000
IBAN rekeningnummer	_____
Ten name van	_____
Machtigingskenmerk	_____
Datum machtiging	_____

Artikel 8 — Aansprakelijkheid & Verzekering

Het onderhoudsbedrijf is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbaar onjuist uitgevoerde werkzaamheden, met een maximum van € 500.000,— per incident. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, bedrijfsschade of immaterieel nadeel is uitdrukkelijk uitgesloten.

Het onderhoudsbedrijf beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 1.000.000,— per aanspraak.

De klant is verantwoordelijk voor een vrije, veilige toegang tot de installatie en het aanwezig zijn of beschikbaar stellen van een verantwoordelijke contactpersoon op de afgesproken datum.

Artikel 9 — Veiligheid & Rapportage

Indien tijdens de onderhoudsbeurt een onveilige situatie wordt aangetroffen (bijv. gaslek, gevaarlijke rookgasafvoer, defect veiligheidsventiel), is het onderhoudsbedrijf gerechtigd en verplicht de installatie buiten bedrijf te stellen totdat de situatie is verholpen. De klant wordt hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte gesteld.

Na iedere onderhoudsbeurt ontvangt de klant een digitaal serviceraapport met daarin de uitgevoerde werkzaamheden, meetwaarden en eventuele aanbevelingen.

Artikel 10 — Overmacht

Geen der partijen is aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen indien dit het gevolg is van overmacht, waaronder begrepen: staking, brand, watersnood, overheidsmaatregelen, pandemie of andere buitengewone omstandigheden. De benadeelde partij wordt hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

Artikel 11 — Privacy & AVG

Het onderhoudsbedrijf verwerkt persoonsgegevens van de klant uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van dit contract. Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de klant, behalve voor zover wettelijk verplicht. De verwerking geschiedt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 12 — Toepasselijk Recht & Geschillen

Op dit contract is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden zij voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar het onderhoudsbedrijf is gevestigd, dan wel aan een gezamenlijk overeengekomen arbiter of mediator.

Artikel 13 — Ondertekening

Ondergetekenden verklaren dit contract te hebben gelezen, begrepen en te aanvaarden. Door ondertekening gaan beide partijen akkoord met alle bepalingen.

Onderhoudsbedrijf

Naam: _____

Handtekening: _____

Datum: _____

Klant / Eigenaar

Naam: _____

Handtekening: _____

Datum: _____

Dit contract is opgemaakt in tweevoud. Elke partij ontvangt een origineel exemplaar.